

## El mejor staff de profesionales en cobranzas



## PRESENTACIÓN

### QUIÉNES SOMOS

**Somos la empresa Peruana con más de 16 años de experiencia en el rubro de las Cobranzas en todas sus etapas.**

Somos una organización especializada en el rubro de las cobranzas, siendo así una de las empresas de cobranzas más reconocidas del país, nuestros resultados y cartera de clientes, en todos los giros de negocio nos respaldan.

Nuestra reconocida experiencia, profesionalismo y sistematización de procesos, nos permiten ofrecerle los mejores resultados.

El éxito de nuestra empresa radica en los años de labor consecutiva y especializada en cobranzas, en la que hemos adquirido la experiencia que nos ha permitido ser conocedores de las más eficientes metodologías de cobranza y características de las diferentes carteras morosas.





## CAPITAL HUMANO

### NUESTRO EQUIPO

Somos una organización profesional que brinda servicios calificados de manera eficiente, contando con un capital humano de especialistas en recuperación de cartera morosa, considerando como parte de nuestro principal patrimonio a nuestro Staff de expertos profesionales en:

- Administración,
- Derecho,
- Arbitraje,
- Finanzas,
- Gestión de campo,
- Procuradores,
- Negociadores,
- Psicólogos,
- Informáticos,
- entre otros.

Trabajando en sinergia y enfocados en las cobranzas asignadas, lo cual nos permite garantizar experiencia, calidad del servicio y eficiencia en el resultado.

## NUESTRA FILOSOFIA

### MISIÓN

Es proporcionar un servicio integral en la recuperación de sus acreencias, a través de un equipo altamente calificado y utilizando tecnología avanzada en cobranzas, con el objetivo de mejorar el flujo económico de nuestros clientes, convirtiéndonos así, en un socio estratégico.

### VISIÓN

Ser la empresa de cobranzas líder en el mercado Latinoamericano, con los mejores indicadores de efectividad de la industria del crédito y la cobranza, dotada de un calificado talento humano y con tecnología de punta.



### Cobranza Preventiva

En este tipo de cobranza, el contenido del mensaje al hacer contacto con el cliente es educado y firme, teniendo siempre en cuenta, que el objetivo principal es la recuperación de la deuda de acuerdo a los plazos establecidos, sin lesionar la imagen de la Compañía, utilizando nuestra expertiz y herramientas multicanal en cobranzas, aplicable a periodos de baja morosidad.



### Cobranza Sistemática

Es un tipo de cobranza que automatiza el Workflow de la cobranza, se administra y se gestiona mediante diversos canales digitales como: Machine Learning, plataforma emailing automatizada, marcadores predictivos en nuestras plataformas e integración API para SMS y WhatsApp, entre otros.



### **Cobranza Extra Judicial**

Consiste en efectuar una negociación in situ con el cliente respecto a la deuda vencida, en donde se busca un acuerdo de pago, de acuerdo a las expectativas de nuestro cliente, aplicando toda nuestra experiencia con un equipo altamente calificado, poniendo también a disposición todas nuestras plataformas sistematizadas.



### **Cobranza Judicial**

Durante todos estos años de labor ininterrumpida, nos hemos especializado en la cobranza judicial, siendo cada vez más, los clientes de renombre que nos contratan para este tipo de servicio, ya que somos una de las empresas con mayor índice de recuperación a nivel nacional.



### **Asesoría Legal**

La especialización de nuestros abogados, se enfatiza en todo tipo de proceso judicial que tenga como finalidad la recuperación de una deuda, asesorándolo así, en cualquier vía legal, llámese ejecutiva, de ejecución, ordinaria, medidas cautelares, arbitrajes u otros, poniendo a su disposición, toda nuestra experiencia en una asesoría.



### **Compra de Cartera Morosa**

Somos una empresa que ha demostrado a lo largo de los años su solidez, por lo que es invitada en forma constante a participar de las diferentes subastas y licitaciones de venta de cartera morosa, así como venta de carteras varias en el mercado.



### ✓ Auditoría Pre judicial

Servicio especializado que proporciona la probabilidad de cobro de una cuenta morosa, en la vía judicial, de esta manera decidir si es rentable o no, enviarla a cobranza judicial.



### ✓ Asistencia en Conciliaciones

El servicio de Conciliación se proporciona de forma integral, desde la redacción de la invitación al deudor, entrega de notificación, entre otros. Hasta conseguir el acuerdo de pago, plasmado en el acta de conciliación, las citaciones cuentan con la presencia de un abogado que lo respalde.





### ✓ Evaluación de Créditos

Evaluamos el riesgo crediticio del potencial cliente que su empresa desea otorgarle un crédito, ya sea nacional o extranjero, analizamos la viabilidad del crédito, mediante diversas fuentes y herramientas financieras, determinando así, la línea a asignar, condición de pago, documentos para coberturarse ante el impago, entre otros. Ya sea porque no cuenta con un especialista de créditos, o para respaldar su evaluación crediticia respecto a un crédito relevante.



### ✓ Auditoría al proceso de Créditos y Cobranzas

Esta auditoría tiene una imparcialidad en el desarrollo del mismo, ya que es un tercero quien lo ejecuta, y no personal de la empresa, permite detectar si se está respetando los procesos de evaluación de créditos y cobranzas, según las políticas de la empresa, ya que está demostrado que sin un mecanismo de control periódico, estos se distorsionan por diversos factores.



### **Capacitaciones in House**

Capacitación y entrenamiento al personal, para desarrollar las funciones internas de gestión de cobranza y evaluación de créditos, proporcionando nuestros métodos, herramientas y experiencia a través de los años.

Adicionalmente a ello, ofrecemos capacitaciones y talleres, especializados en cobranzas de forma periódica y gratuita a nuestros clientes, como parte de nuestro servicio post venta.





**AUTOMATIZACIÓN DE  
WORKFLOW**

Flujo de trabajo en cobranzas completamente sistematizado.



**CHATBOTS INTELIGENTES**

Gestión por canales digitales (Machine Learning).



**PORTAL DE AUTOGESTIÓN**

Para negociar y pactar promesas las 24 horas, los 7 días de la semana.



**COBRANZA EN LA NUBE**

Servicio (SaaS) se adapta de manera versátil a las necesidades puntuales de su compañía sin necesidad de invertir en hardware.



**SEGURIDAD DE DATOS**

Contamos con las certificaciones de seguridad ISO/IEC 27001 para resguardar los datos de los clientes



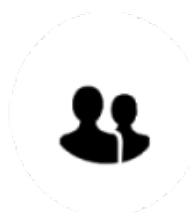
**Software de cobranza**

Con tecnología de punta y utilización de inteligencia artificial.



**Contact Center**

Expertos asesores telefónicos con poder de negociación, capacitados y certificados en la gestión de cobranzas.



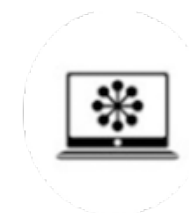
**Agentes de cobranza  
domiciliarios**

Personal altamente capacitado en gestión domiciliaria, con el objetivo de conseguir la mejor negociación.



**Big Data**

Nuestra amplia base de datos nos permite contar con los índices más altos de contactabilidad del mercado.



**Comunicados automáticos a  
clientes**

Con análisis de respuesta y recepción. Servidores LAMP Virtuales.

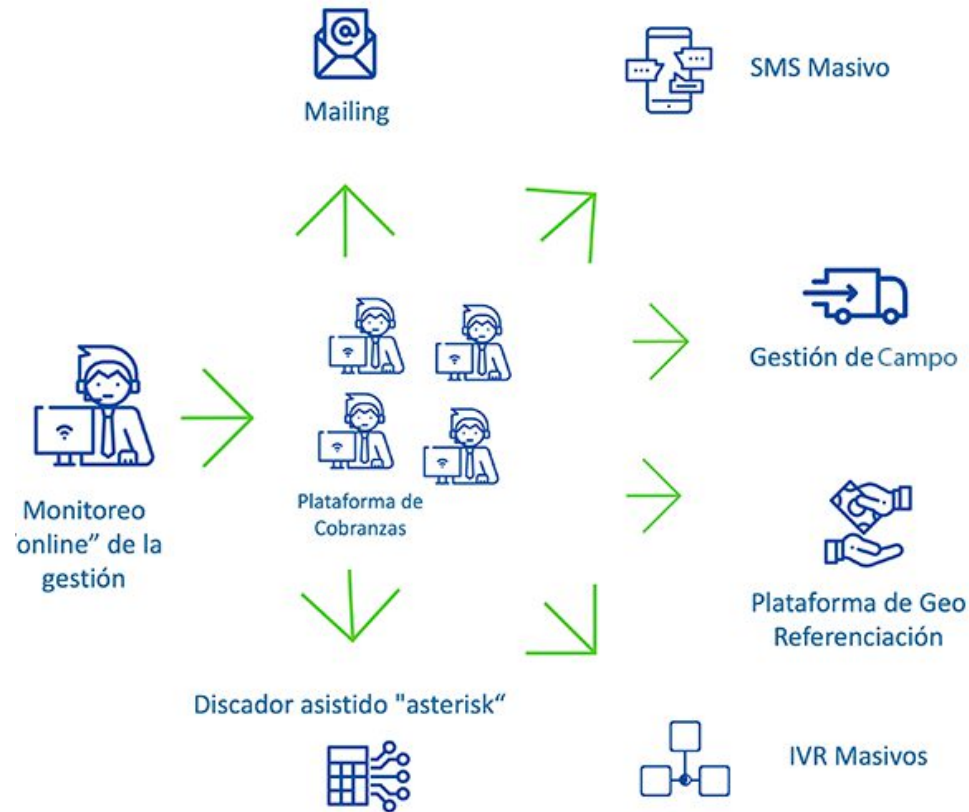


**Plataforma SMS y WhatsApp  
Masivos**

Envío de SMS y WhatsApp a los deudores, mediante marcadores predictivos en nuestras plataformas e integración API.

## BENEFICIOS QUE OBTIENEN NUESTROS CLIENTES

- Recuperación de su cartera en tiempo record.
- Experiencia demostrada en el rubro de cobranzas.
- Incremento del flujo de dinero.
- Trazabilidad y monitoreo integral de la gestión de cobranzas.
- Reportes sistematizados.
- Tecnología de punta e inteligencia artificial.
- Plataformas multicanal.



- Gestiones de cobranzas realizadas por profesionales calificados en cada giro de negocio.
- Reducción de costos de cobranzas directos e indirectos.
- Liberar a su personal de cobranzas, de gestiones que se pueden tercerizar.
- Reducción del ratio de morosidad.
- Racionalización de acciones judiciales, aplicables solo a aquellos casos cuya circunstancia y costos lo justifiquen.

## INFORMACIÓN DATOS DE CONTACTO

**Ubicación:**

Av. República de Panamá 3418 - Of. 301  
San Isidro

**Teléfono:**

(01) 500 4066 / 912 519 647

**E-mail:**

informes@normaliza.com  
comercial@normaliza.com

